

Содержание

1. Общая информация	4 - 6
2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	7-8
3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	9-12
4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	13
5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	14-19
6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	20-30
7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	31-32
8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	33-34
9. Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности	35-50
10. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности	51
11. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	52
12. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности	53-54
13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	55-77
14. Приложения	78-101

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – **НОКО**) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником

организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

- 0-31 балл – неудовлетворительно,
- 32-63- балла – ниже среднего,
- 64-96 баллов – удовлетворительно,
- 97-128 баллов – хорошо,
- 129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

**Перечень образовательных организаций муниципального образования
«город Смоленск», в отношении которых проводилась независимая
оценка качества образовательной деятельности**

МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»
МБДОУ «Детский сад № 3»
МБДОУ «Детский сад № 4»
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»
МБДОУ «Детский сад № 6»
МБДОУ «Детский сад № 7»
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»
МБДОУ «Детский сад № 11»
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»
МБДОУ «Детский сад № 15»
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»
МБДОУ «Детский сад № 17»
МБДОУ «Детский сад № 18»
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»
МБДОУ «Детский сад № 21»
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»
МБДОУ «Детский сад № 24»
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»

МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»
МБДОУ «Детский сад № 46»
МБДОУ «Детский сад № 47»
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	81
2.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	133
3.	МБДОУ «Детский сад № 3»	371
4.	МБДОУ «Детский сад № 4»	213
5.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	921
6.	МБДОУ «Детский сад № 6»	34
7.	МБДОУ «Детский сад № 7»	83
8.	МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	99
9.	МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	213
10.	МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	626
11.	МБДОУ «Детский сад № 11»	71
12.	МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	327
13.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	284
14.	МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	336
15.	МБДОУ «Детский сад № 15»	100
16.	МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	55
17.	МБДОУ «Детский сад № 17»	35
18.	МБДОУ «Детский сад № 18»	120
19.	МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	4
20.	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	103
21.	МБДОУ «Детский сад № 21»	192
22.	МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	95
23.	МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	99
24.	МБДОУ «Детский сад № 24»	42

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
25.	МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	603
26.	МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	144
27.	МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	112
28.	МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	368
29.	МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	454
30.	МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	120
31.	МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	49
32.	МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	96
33.	МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	140
34.	МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	152
35.	МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	654
36.	МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	187
37.	МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	187
38.	МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	66
39.	МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	102
40.	МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	125
41.	МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	170
42.	МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	118
43.	МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	34
44.	МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	214
45.	МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	41
46.	МБДОУ «Детский сад № 46»	71
47.	МБДОУ «Детский сад № 47»	58
48.	МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	36
49.	МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	156
50.	МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	115
51.	МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	116

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
52.	МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	64
53.	МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	21
54.	МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	105
55.	МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	41
56.	МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	127
57.	МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	334
58.	МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	19
59.	МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	202
60.	МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	69
61.	МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	161
62.	МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	230
63.	МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	259
64.	МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	162
65.	МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	136
66.	МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	45
67.	МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	82
68.	МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	88
69.	МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	62
70.	МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	230
71.	МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	330
72.	МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	35
73.	МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	38
74.	МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	245
75.	МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	102
76.	МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	344
77.	МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	798
78.	МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	252

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
79.	МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	333
80.	МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	121

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	9	10	10	0
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	10	9	10	5
МБДОУ «Детский сад № 3»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 4»	10	9	8	0
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	8	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 6»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 7»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 11»	8	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	8	7	8	0
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 15»	9	8	8	0
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	8	8	8	0
МБДОУ «Детский сад № 17»	4	2	10	10
МБДОУ «Детский сад № 18»	10	8	10	0
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	10	10	8	0
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 21»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	9	7	8	0
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 24»	2	2	10	10
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	9	10	10	0
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	10	8	10	0
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	10	9	10	0
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	9	8	6	0
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	9	7	6	0
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	9	8	10	10

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	8	10	8	0
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	8	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	9	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	9	10	10	0
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	9	7	10	0
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	9	8	10	0
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	7	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 46»	7	8	6	0
МБДОУ «Детский сад № 47»	8	8	6	0
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	9	10	8	0
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	10	9	10	0
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	8	7	10	2
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	9	7	10	10
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	10	7	8	0
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	8	8	6	0
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	10	9	6	0
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	9	9	10	3
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	9	10	6	0
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	5	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	7	8	8	0
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	9	10	8	3
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	8	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	6	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	8	8	6	0
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	10	10	8	0
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	9	9	8	0
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	10	7	10	5
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	10	10	8	0
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 73 «Мальш»	10	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	7	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	9	8	10	0
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	10	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	9	8	10	10
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	10	8	10	10

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	9,907407	9,845679	9,444444	9,475309
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	9,736842	9,62406	9,511278	9,43609
МБДОУ «Детский сад № 3»	9,993261	9,993261	9,986523	9,993261
МБДОУ «Детский сад № 4»	9,424883	9,237089	9,002347	8,931925
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	9,994571	9,983713	9,997286	9,997286
МБДОУ «Детский сад № 6»	9,191176	8,970588	8,235294	8,676471
МБДОУ «Детский сад № 7»	9,608434	9,728916	9,246988	9,216867
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	9,79798	9,89899	9,772727	9,79798
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	9,401408	9,377934	9,35446	9,366197
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	9,996006	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 11»	7,887324	7,852113	7,676056	7,711268
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	9,969419	9,969419	9,961774	9,961774
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	9,991197	9,991197	9,964789	9,982394
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	9,99256	9,977679	9,970238	9,99256
МБДОУ «Детский сад № 15»	9,175	9,725	8,7	8,9
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	8,5	8,818182	8,772727	8,636364
МБДОУ «Детский сад № 17»	9,428571	9,285714	9,214286	9,214286
МБДОУ «Детский сад № 18»	9,666667	9,541667	9,583333	9,583333
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	6,25	4,375	5,625	4,375
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	9,951456	9,951456	9,951456	9,975728
МБДОУ «Детский сад № 21»	9,635417	9,505208	8,085938	7,942708
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	9,052632	9,131579	8,657895	8,526316
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	9,646465	9,621212	9,217172	9,217172
МБДОУ «Детский сад № 24»	9,107143	9,047619	9,22619	9,464286
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	9,962687	9,966833	9,879768	9,921227
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	9,947917	9,982639	9,652778	9,600694
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	9,575893	9,397321	8,526786	8,683036
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	9,938859	9,945652	9,925272	9,877717
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	9,493392	9,295154	9,135463	9,09141
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	9,875	9,791667	9,833333	9,770833
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	8,928571	8,979592	8,265306	8,112245
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	9,84375	9,84375	9,791667	9,791667
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	9,464286	9,5	8,357143	8,142857
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	9,325658	9,128289	9,276316	8,963816
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	9,996177	10	10	9,992355
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	9,398396	9,465241	9,131016	9,064171
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	9,652406	9,558824	9,558824	9,438503
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	9,659091	9,659091	9,621212	9,545455
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	9,901961	9,828431	9,730392	9,779412
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	9,88	9,86	9,84	9,84
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	9,235294	9,308824	8,838235	8,838235
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	9,978814	9,978814	9,809322	9,809322
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	9,485294	9,485294	9,632353	9,191176

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	9,859813	9,918224	9,836449	9,836449
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	9,878049	9,634146	9,817073	9,878049
МБДОУ «Детский сад № 46»	9,859155	9,647887	9,507042	9,507042
МБДОУ «Детский сад № 47»	9,784483	9,827586	9,698276	9,568966
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	9,652778	9,722222	9,444444	9,375
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	9,951923	9,951923	9,935897	9,887821
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	9,608696	9,76087	9,456522	9,521739
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	9,978448	9,935345	9,892241	9,978448
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	9,960938	9,921875	9,765625	9,84375
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	8,214286	8,333333	6,904762	7,857143
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	9,309524	9,357143	8,166667	8,666667
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	8,109756	8,536585	7,926829	8,109756
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	9,76378	9,80315	5,492126	5,511811
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	9,962575	9,962575	9,95509	9,917665
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	9,605263	9,605263	9,473684	9,473684
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	9,962871	9,975248	9,950495	9,950495
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	9,384058	9,202899	9,166667	8,876812
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	9,782609	9,704969	9,611801	9,627329
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	9,076087	9,097826	8,869565	8,902174
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	9,96139	9,971042	9,951737	9,96139
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	9,027778	9,243827	8,811728	8,75
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	9,761029	9,632353	9,485294	9,430147
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	9,833333	9,833333	9,777778	9,888889
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	9,817073	9,817073	9,786585	9,664634
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	9,630682	9,375	9,289773	9,261364
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	9,637097	9,758065	9,677419	9,596774
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	9,717391	9,597826	9,597826	9,576087
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	9,977273	9,984848	9,992424	9,992424
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	9,857143	9,928571	9,571429	9,642857
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	9,407895	9,407895	8,618421	8,486842
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	9,989796	9,989796	9,969388	9,979592
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	8,77451	8,651961	8,651961	8,284314
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	9,912791	9,883721	9,876453	9,861919
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	9,984336	9,984336	9,968672	9,974937
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	9,890873	9,900794	9,880952	9,900794
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	9,93994	9,924925	9,902402	9,954955
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	9,855372	9,772727	9,81405	9,855372

Среднее значение показателей

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	9,453704	9,92284	9,722222	4,737654
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	9,868421	9,31203	9,755639	7,218045
МБДОУ «Детский сад № 3»	9,996631	9,996631	9,993261	9,996631
МБДОУ «Детский сад № 4»	9,712441	9,118545	8,501174	4,465962
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	8,997286	8,991857	9,998643	9,998643

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 6»	9,595588	8,485294	9,117647	9,338235
МБДОУ «Детский сад № 7»	9,804217	9,864458	9,623494	9,608434
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	9,89899	8,949495	9,886364	9,89899
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	9,700704	8,688967	9,67723	9,683099
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	9,998003	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 11»	7,943662	7,926056	8,838028	8,855634
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	9,984709	8,984709	9,980887	9,980887
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	8,995599	8,495599	8,982394	4,991197
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	9,99628	8,988839	9,985119	9,99628
МБДОУ «Детский сад № 15»	9,0875	8,8625	8,35	4,45
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	8,25	8,409091	8,386364	4,318182
МБДОУ «Детский сад № 17»	6,714286	5,642857	9,607143	9,607143
МБДОУ «Детский сад № 18»	9,833333	8,770833	9,791667	4,791667
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	8,125	7,1875	6,8125	2,1875
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	9,975728	8,975728	9,975728	9,987864
МБДОУ «Детский сад № 21»	9,817708	9,752604	9,042969	8,971354
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	9,026316	8,065789	8,328947	4,263158
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	9,823232	9,810606	9,608586	9,608586
МБДОУ «Детский сад № 24»	5,553571	5,52381	9,613095	9,732143
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	9,981343	9,983416	9,939884	9,960614
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	9,473958	9,991319	9,826389	4,800347
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	9,787946	8,698661	9,263393	4,341518
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	9,969429	8,972826	9,962636	9,938859
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	9,746696	8,647577	9,567731	9,545705
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	9,9375	9,395833	9,916667	4,885417
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	8,964286	8,489796	7,132653	4,056122
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	9,921875	9,921875	9,895833	9,895833
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	9,732143	9,75	9,178571	9,071429
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	9,162829	8,064145	7,638158	4,481908
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	9,498089	9	10	9,996177
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	9,699198	8,73262	9,565508	9,532086
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	8,826203	9,779412	8,779412	4,719251
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	8,829545	9,829545	9,810606	9,772727
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	9,45098	9,914216	9,865196	9,889706
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	9,44	9,93	9,92	4,92
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	9,117647	8,154412	9,419118	4,419118
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	9,489407	8,989407	9,904661	4,904661
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	9,742647	8,742647	9,816176	9,595588
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	9,929907	8,959112	9,918224	9,918224
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	8,439024	8,817073	9,908537	9,939024
МБДОУ «Детский сад № 46»	8,429577	8,823944	7,753521	4,753521
МБДОУ «Детский сад № 47»	8,892241	8,913793	7,849138	4,784483
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	9,326389	9,861111	8,722222	4,6875
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	9,975962	8,975962	9,967949	9,94391
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	9,804348	9,380435	9,728261	4,76087
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	8,989224	8,467672	9,946121	5,989224
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	9,480469	8,460938	9,882813	9,921875
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	9,107143	7,666667	7,452381	3,928571
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	8,654762	8,678571	7,083333	4,333333

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	9,054878	8,768293	6,963415	4,054878
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	9,38189	9,401575	7,746063	4,255906
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	9,481287	9,981287	7,977545	4,958832
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	7,302632	8,802632	9,736842	9,736842
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	9,981436	9,987624	9,975248	9,975248
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	8,192029	8,601449	8,583333	4,438406
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	9,391304	9,852484	8,805901	6,313665
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	8,538043	8,548913	9,434783	9,451087
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	7,980695	8,985521	9,975869	9,980695
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	8,513889	8,621914	7,405864	4,375
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	9,880515	9,816176	8,742647	4,715074
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	9,416667	9,416667	8,888889	4,944444
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	9,908537	8,408537	9,893293	7,332317
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	9,815341	9,6875	8,644886	4,630682
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	9,818548	8,879032	9,83871	9,798387
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	9,858696	8,798913	9,798913	9,788043
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	9,988636	9,992424	9,996212	9,996212
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	8,428571	8,964286	9,785714	9,821429
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	9,203947	8,703947	9,309211	4,243421
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	9,994898	8,994898	9,984694	9,989796
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	9,387255	8,32598	9,32598	9,142157
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	9,956395	8,94186	9,938227	9,930959
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	9,992168	8,992168	9,984336	9,987469
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	9,945437	8,950397	9,940476	9,950397
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	9,46997	8,962462	9,951201	9,977477
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	9,927686	8,886364	9,907025	9,927686

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	8	8	10	7	3	7	6
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	6	8	10	4	7	7	7
МБДОУ «Детский сад № 3»	8	9	10	10	7	10	8
МБДОУ «Детский сад № 4»	5	7	7	5	5	5	3
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	3	6	0	0	0	5	4
МБДОУ «Детский сад № 6»	5	7	5	4	3	2	0
МБДОУ «Детский сад № 7»	6	6	7	6	7	8	7
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	5	9	5	6	5	10	5
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	8	7	3	10	5	6	6
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	8	9	7	10	6	10	8
МБДОУ «Детский сад № 11»	1	5	0	0	4	2	0
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	9	7	7	8	6	10	6
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	6	7	3	5	0	2	0
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	7	9	3	10	5	8	6
МБДОУ «Детский сад № 15»	1	5	7	5	0	3	0
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	6	7	7	6	0	7	0
МБДОУ «Детский сад № 17»	0	0	0	0	0	0	0
МБДОУ «Детский сад № 18»	7	6	2	4	2	7	4
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	6	8	7	0	6	7	4
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	8	8	7	10	7	10	6
МБДОУ «Детский сад № 21»	8	8	7	4	7	10	7
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	4	8	5	8	0	5	4
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	8	8	7	7	5	8	6
МБДОУ «Детский сад № 24»	0	0	0	0	0	0	0
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	7	8	3	4	7	5	7
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	8	8	7	5	5	7	0

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	8	9	7	8	7	7	0
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	8	9	5	7	5	10	4
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	8	10	7	10	7	10	7
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	8	9	7	6	5	7	0
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	3	7	7	5	0	2	0
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	7	9	5	5	8	5	1
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	5	7	5	7	4	5	4
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	6	5	7	8	3	5	3
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	9	8	3	8	7	7	7
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	8	8	5	9	7	10	8
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	7	8	3	3	3	2	3
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	4	7	3	0	0	0	0
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	9	5	5	2	2	6	6
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	7	8	7	5	5	7	2
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	7	8	7	7	6	7	5
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	7	7	5	2	5	7	5
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	7	7	3	3	4	5	6
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	8	7	7	8	6	10	5
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	7	8	3	3	0	5	2
МБДОУ «Детский сад № 46»	7	5	3	3	0	0	0
МБДОУ «Детский сад № 47»	6	7	5	4	0	2	0
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	6	7	5	3	5	7	0
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	8	8	3	10	3	2	3
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	7	8	7	5	1	7	0
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	7	8	3	3	4	7	0
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	7	8	3	4	0	7	0
МБДОУ «Детский сад № 55	7	8	7	4	5	7	0

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

«Мишутка»							
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	3	7	3	6	0	2	0
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	6	8	7	5	2	5	0
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	7	8	7	8	5	7	0
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	6	8	7	5	5	5	4
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	0	0	0	0	4	0	0
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	8	9	10	10	7	10	7
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	5	7	5	5	4	5	0
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	7	8	7	6	6	7	0
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	6	9	5	4	6	3	2
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	0	0	3	4	3	0	0
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	4	3	3	3	0	4	0
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	7	7	7	6	6	7	4
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	6	6	7	5	7	7	4
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	7	8	7	10	3	7	0
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	6	7	7	4	3	7	0
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	7	8	3	3	5	2	1
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	7	9	7	10	7	10	7
МБДОУ «Детский сад № 73 «Мальш»	7	8	3	6	5	2	3
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	6	7	0	0	5	0	2
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	7	8	7	5	5	7	5
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	7	9	7	10	7	10	7
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	7	8	7	8	6	10	9
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	8	10	7	8	6	5	7
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	7	9	7	10	7	10	7
МБДОУ «Детский сад № 80	7	8	3	7	4	4	1

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

«Веснушка»							
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	5	9	7	6	6	5	6
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	7	8	7	2	6	5	6

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	9,506173	9,41358	9,567901	9,691358	9,475309	9,567901	9,290123
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	9,078947	6,898496	9,342105	9,398496	9,154135	9,492481	9,379699
МБДОУ «Детский сад № 3»	9,993261	7,493261	9,986523	9,993261	9,993261	10	9,993261
МБДОУ «Детский сад № 4»	8,767606	6,666667	8,884977	9,131455	9,260563	9,061033	8,051643
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	9,989142	7,478284	9,994571	10	9,964712	9,991857	9,980999
МБДОУ «Детский сад № 6»	8,602941	7,058824	8,529412	9,044118	8,088235	8,970588	8,308824
МБДОУ «Детский сад № 7»	8,885542	6,987952	9,578313	9,186747	9,457831	9,36747	9,337349
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	9,772727	7,373737	9,848485	9,823232	9,79798	9,974747	9,823232
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	9,366197	5,140845	9,377934	9,43662	9,35446	7,535211	8,978873
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	9,996006	7,492013	10	10	9,996006	9,996006	9,892173
МБДОУ «Детский сад № 11»	7,253521	5,070423	7,429577	7,605634	7,359155	7,78169	6,760563
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	10	7,477064	9,969419	9,961774	9,961774	9,969419	9,969419
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	10	7,491197	9,991197	9,991197	9,982394	10	9,788732
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	9,970238	7,5	9,977679	9,99256	9,977679	10	10
МБДОУ «Детский сад № 15»	7,675	6,375	9,3	9,475	8,775	8,65	7,65
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	8,227273	6	8,5	8,636364	8,5	8,545455	8,5
МБДОУ «Детский сад № 17»	9,285714	7,214286	9,428571	9,428571	9,428571	9,285714	9,571429

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

сад № 17»							
МБДОУ «Детский сад № 18»	9,229167	7,020833	9,125	9,25	9,1875	9,520833	8,854167
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	5,625	4,375	3,75	6,25	5	6,875	1,875
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	10	7,378641	9,830097	10	9,975728	9,878641	9,635922
МБДОУ «Детский сад № 21»	9,205729	5,572917	9,127604	8,75	8,710938	9,322917	8,320313
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	9	6,710526	8,789474	9,631579	8,026316	8,105263	7,789474
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	8,712121	6,212121	8,863636	9,318182	9,166667	9,444444	8,762626
МБДОУ «Детский сад № 24»	8,511905	6,428571	8,690476	9,107143	8,988095	9,166667	8,214286
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	9,883914	7,421227	9,86733	9,954395	9,921227	9,954395	9,776119
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	9,84375	7,430556	9,895833	9,930556	9,982639	9,670139	9,288194
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	8,348214	6,227679	8,616071	8,928571	9,241071	9,0625	8,214286
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	9,796196	7,289402	9,796196	9,830163	9,84375	9,938859	9,728261
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	9,207048	7,015419	9,07489	9,284141	8,860132	9,080396	8,348018
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	9,708333	7,4375	9,75	9,770833	9,791667	9,854167	9,583333
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	8,061224	5,612245	8,826531	8,622449	8,571429	9,030612	7,5
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	9,583333	7,161458	9,661458	9,869792	9,817708	9,84375	9,53125
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	8,035714	6,571429	8,517857	8,839286	9,535714	8,910714	6,232143
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	8,848684	6,069079	8,996711	9,243421	9,046053	9,325658	8,075658
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	9,996177	7,5	10	10	9,996177	9,988532	9,988532
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	9,157754	6,617647	9,07754	9,197861	9,117647	8,622995	7,085561
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	9,371658	6,97861	9,358289	9,411765	9,451872	9,612299	9,318182
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	9,356061	7,19697	9,469697	9,659091	9,356061	9,507576	7,765152
МБДОУ «Детский сад № 39	9,362745	6,715686	9,681373	9,656863	9,705882	9,828431	9,534314

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

«Юбилейный»							
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	9,74	7,26	9,8	9,78	9,82	9,88	9,72
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	8,838235	6,602941	8,838235	9,397059	9,117647	9,411765	8,558824
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	9,915254	7,372881	9,788136	9,957627	9,851695	9,894068	9,555085
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	9,411765	6,617647	9,264706	8,676471	9,338235	9,485294	8,455882
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	9,754673	7,383178	9,78972	9,859813	9,813084	9,824766	9,801402
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	9,695122	7,439024	9,878049	9,817073	9,817073	9,634146	9,573171
МБДОУ «Детский сад № 46»	9,15493	7,007042	9,190141	9,366197	9,401408	9,190141	9,260563
МБДОУ «Детский сад № 47»	9,181034	6,810345	9,353448	9,353448	9,396552	9,094828	9,008621
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	8,75	6,388889	9,027778	9,652778	9,513889	9,166667	7,5
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	9,951923	7,451923	9,951923	9,935897	9,951923	9,951923	9,935897
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	9,173913	6,695652	9,5	9,630435	9,478261	9,826087	9,195652
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	9,913793	7,456897	9,935345	9,978448	9,978448	9,978448	9,935345
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	9,726563	7,070313	9,765625	9,648438	9,648438	9,765625	9,726563
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	7,97619	5,714286	6,190476	8,571429	8,095238	8,571429	7,380952
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	9,071429	3,857143	8,738095	8,738095	6,52381	9,642857	7,404762
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	7,317073	5,97561	7,439024	7,439024	7,439024	7,865854	7,378049
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	9,76378	2,992126	9,783465	9,92126	9,862205	9,822835	5,452756
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	9,812874	7,372754	9,98503	9,962575	9,95509	9,98503	9,92515
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	9,078947	6,710526	9,210526	9,736842	9,736842	9,605263	8,815789
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	9,938119	7,462871	9,950495	9,950495	9,950495	9,950495	9,913366

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

сад № 61 «Флажок»							
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	8,84058	6,34058	8,913043	8,152174	8,152174	9,311594	8,07971
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	9,161491	6,878882	9,23913	9,518634	9,456522	9,580745	9,177019
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	8,815217	6,467391	9,043478	8,923913	9	8,967391	8,032609
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	9,96139	7,480695	9,932432	9,913127	9,92278	9,942085	9,826255
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	8,719136	6,126543	8,472222	8,873457	8,935185	8,82716	7,777778
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	9,007353	6,875	9,025735	9,301471	9,264706	9,117647	8,694853
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	9,777778	7,166667	9,833333	9,888889	9,777778	9,833333	9,277778
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	9,085366	7,164634	9,817073	9,573171	9,603659	8,963415	8,871951
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	9,261364	6,903409	9,488636	9,403409	9,573864	9,545455	9,517045
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	9,354839	7,217742	9,314516	9,637097	9,596774	9,717742	9,475806
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	9,445652	7,086957	9,543478	9,521739	9,467391	9,597826	9,173913
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	9,984848	7,492424	9,992424	9,992424	10	9,992424	9,962121
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	9,642857	7,285714	9,214286	9,928571	9,928571	9,928571	8,714286
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	8,552632	6,315789	8,355263	9,013158	9,144737	8,947368	7,5
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	9,959184	7,479592	9,979592	9,979592	10	9,989796	9,94898
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	8,235294	6,789216	8,088235	8,75	8,235294	9,093137	8,259804
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	9,905523	7,449128	9,861919	9,934593	9,934593	9,920058	9,752907
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	9,971805	7,484336	9,981203	9,984336	9,984336	9,981203	9,97807
МБДОУ «Детский сад № 80	9,801587	7,420635	9,811508	9,890873	9,871032	9,831349	9,791667

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

сад № 80 «Веснушка»							
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	9,782282	7,43994	9,894895	9,954955	9,954955	9,962462	9,774775
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	9,731405	7,293388	9,731405	8,429752	9,772727	9,690083	9,710744

Среднее значение показателей

Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	8,753086	8,70679	9,783951	8,345679	6,237654	8,283951	7,645062
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	7,539474	7,449248	9,671053	6,699248	8,077068	8,246241	8,18985
МБДОУ «Детский сад № 3»	8,996631	8,246631	9,993261	9,996631	8,496631	10	8,996631
МБДОУ «Детский сад № 4»	6,883803	6,833333	7,942488	7,065728	7,130282	7,030516	5,525822
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	6,494571	6,739142	4,997286	5	4,982356	7,495928	6,990499
МБДОУ «Детский сад № 6»	6,801471	7,029412	6,764706	6,522059	5,544118	5,485294	4,154412
МБДОУ «Детский сад № 7»	7,442771	6,493976	8,289157	7,593373	8,228916	8,683735	8,168675
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	7,386364	8,186869	7,424242	7,911616	7,39899	9,987374	7,411616
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	8,683099	6,070423	6,188967	9,71831	7,17723	6,767606	7,489437
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	8,998003	8,246006	8,5	10	7,998003	9,998003	8,946086
МБДОУ «Детский сад № 11»	4,126761	5,035211	3,714789	3,802817	5,679577	4,890845	3,380282
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	9,5	7,238532	8,484709	8,980887	7,980887	9,984709	7,984709
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	8	7,245599	6,495599	7,495599	4,991197	6	4,894366
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	8,485119	8,25	6,488839	9,99628	7,488839	9	8
МБДОУ «Детский сад № 15»	4,3375	5,6875	8,15	7,2375	4,3875	5,825	3,825
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	7,113636	6,5	7,75	7,318182	4,25	7,772727	4,25
МБДОУ «Детский сад № 17»	4,642857	3,607143	4,714286	4,714286	4,714286	4,642857	4,785714
МБДОУ «Детский сад № 18»	8,114583	6,510417	5,5625	6,625	5,59375	8,260417	6,427083
МБДОУ «Детский сад	5,8125	6,1875	5,375	3,125	5,5	6,9375	2,9375

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№ 19 «Катюша»							
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	9	7,68932	8,415049	10	8,487864	9,93932	7,817961
МБДОУ «Детский сад № 21»	8,602865	6,786458	8,063802	6,375	7,855469	9,661458	7,660156
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	6,5	7,355263	6,894737	8,815789	4,013158	6,552632	5,894737
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	8,356061	7,106061	7,931818	8,159091	7,083333	8,722222	7,381313
МБДОУ «Детский сад № 24»	4,255952	3,214286	4,345238	4,553571	4,494048	4,583333	4,107143
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	8,441957	7,710614	6,433665	6,977197	8,460614	7,477197	8,38806
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	8,921875	7,715278	8,447917	7,465278	7,491319	8,335069	4,644097
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	8,174107	7,613839	7,808036	8,464286	8,120536	8,03125	4,107143
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	8,898098	8,144701	7,398098	8,415082	7,421875	9,969429	6,86413
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	8,603524	8,507709	8,037445	9,64207	7,930066	9,540198	7,674009
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	8,854167	8,21875	8,375	7,885417	7,395833	8,427083	4,791667
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	5,530612	6,306122	7,913265	6,811224	4,285714	5,515306	3,75
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	8,291667	8,080729	7,330729	7,434896	8,908854	7,421875	5,265625
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	6,517857	6,785714	6,758929	7,919643	6,767857	6,955357	5,116071
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	7,424342	5,534539	7,998355	8,621711	6,023026	7,162829	5,537829
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	9,498089	7,75	6,5	9	8,498089	8,494266	8,494266
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	8,578877	7,308824	7,03877	9,09893	8,058824	9,311497	7,542781
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	8,185829	7,489305	6,179144	6,205882	6,225936	5,80615	6,159091
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	6,67803	7,098485	6,234848	4,829545	4,67803	4,753788	3,882576
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	9,181373	5,857843	7,340686	5,828431	5,852941	7,914216	7,767157
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	8,37	7,63	8,4	7,39	7,41	8,44	5,86
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	7,919118	7,301471	7,919118	8,198529	7,558824	8,205882	6,779412
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	8,457627	7,186441	7,394068	5,978814	7,425847	8,447034	7,277542
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	8,205882	6,808824	6,132353	5,838235	6,669118	7,242647	7,227941
МБДОУ «Детский сад	8,877336	7,191589	8,39486	8,929907	7,906542	9,912383	7,400701

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№ 44 «Красная Шапочка»							
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	8,347561	7,719512	6,439024	6,408537	4,908537	7,317073	5,786585
МБДОУ «Детский сад № 46»	8,077465	6,003521	6,09507	6,183099	4,700704	4,59507	4,630282
МБДОУ «Детский сад № 47»	7,590517	6,905172	7,176724	6,676724	4,698276	5,547414	4,50431
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	7,375	6,694444	7,013889	6,326389	7,256944	8,083333	3,75
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	8,975962	7,725962	6,475962	9,967949	6,475962	5,975962	6,467949
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	8,086957	7,347826	8,25	7,315217	5,23913	8,413043	4,597826
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	8,456897	7,728448	6,467672	6,489224	6,989224	8,489224	4,967672
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	8,363281	7,535156	6,382813	6,824219	4,824219	8,382813	4,863281
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	7,488095	6,857143	6,595238	6,285714	6,547619	7,785714	3,690476
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	6,035714	5,428571	5,869048	7,369048	3,261905	5,821429	3,702381
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	6,658537	6,987805	7,219512	6,219512	4,719512	6,432927	3,689024
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	8,38189	5,496063	8,391732	8,96063	7,431102	8,411417	2,726378
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	7,906437	7,686377	8,492515	7,481287	7,477545	7,492515	6,962575
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	4,539474	3,355263	4,605263	4,868421	6,868421	4,802632	4,407895
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	8,969059	8,231436	9,975248	9,975248	8,475248	9,975248	8,456683
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	6,92029	6,67029	6,956522	6,576087	6,076087	7,155797	4,039855
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	8,080745	7,439441	8,119565	7,759317	7,728261	8,290373	4,588509
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	7,407609	7,733696	7,021739	6,461957	7,5	5,983696	5,016304
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	4,980695	3,740347	6,466216	6,956564	6,46139	4,971042	4,913127
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	6,359568	4,563272	5,736111	5,936728	4,467593	6,41358	3,888889
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	8,003676	6,9375	8,012868	7,650735	7,632353	8,058824	6,347426
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	7,888889	6,583333	8,416667	7,444444	8,388889	8,416667	6,638889
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	8,042683	7,582317	8,408537	9,786585	6,301829	7,981707	4,435976

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	7,630682	6,951705	8,244318	6,701705	6,286932	8,272727	4,758523
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	8,177419	7,608871	6,157258	6,318548	7,298387	5,858871	5,237903
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	8,222826	8,043478	8,271739	9,76087	8,233696	9,798913	8,086957
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	8,492424	7,746212	6,496212	7,996212	7,5	5,996212	6,481061
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	7,821429	7,142857	4,607143	4,964286	7,464286	4,964286	5,357143
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	7,776316	7,157895	7,677632	7,006579	7,072368	7,973684	6,25
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	8,479592	8,239796	8,489796	9,989796	8,5	9,994898	8,47449
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	7,617647	7,394608	7,544118	8,375	7,117647	9,546569	8,629902
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	8,952762	8,724564	8,430959	8,967297	7,967297	7,460029	8,376453
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	8,485902	8,242168	8,490602	9,992168	8,492168	9,990602	8,489035
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	8,400794	7,710317	6,405754	8,445437	6,935516	6,915675	5,395833
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	7,391141	8,21997	8,447447	7,977477	7,977477	7,481231	7,887387
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	8,365702	7,646694	8,365702	5,214876	7,886364	7,345041	7,855372

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 7

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	9,924812	9,924812
МБДОУ «Детский сад № 3»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 4»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 6»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 7»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 11»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	9,969419	9,969419
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 15»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 17»	9,428571	9,428571
МБДОУ «Детский сад № 18»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	7,5	7,5
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 21»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	9,894737	10
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 24»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	9,977974	9,977974
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	9,928571	9,928571
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	9,893048	9,839572
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	10	9,92

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	9,941176	9,882353
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 46»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 47»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	10	9,950495
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	10	9,855072
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	9,926471	9,926471
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	10	9,97093
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	9,987469	9,987469
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	9,920635	9,960317
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	10	10
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	10	10

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 8

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	9,62963	9,876543	9,876543
МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	9,849624	9,924812	9,924812
МБДОУ «Детский сад № 3»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 4»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 6»	9,705882	10	10
МБДОУ «Детский сад № 7»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	9,89899	10	10
МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 11»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	9,969419	9,969419	9,969419
МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 15»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 17»	10	10	9,428571
МБДОУ «Детский сад № 18»	9,833333	10	10
МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»	7,5	7,5	5
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 21»	9,84375	10	10
МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	9,79798	10	10
МБДОУ «Детский сад № 24»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	9,910714	10	10
МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	9,972826	10	9,972826
МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	9,977974	9,977974	9,977974
МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	9,916667	10	9,916667
МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	9,183673	10	10
МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	9,895833	10	10
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	9,928571	9,928571	9,928571
МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	9,934211	10	10
МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	9,73262	9,839572	9,839572
МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	9,848485	10	10
МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	10	10	10

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	9,941176	9,882353	9,823529
МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 46»	9,859155	10	10
МБДОУ «Детский сад № 47»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	9,826087	10	10
МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	10	10	9,52381
МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	9,756098	10	10
МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	9,76378	10	9,92126
МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	9,950495	9,950495	9,950495
МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	9,710145	10	10
МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	9,875776	10	10
МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	9,691358	10	10
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	9,705882	10	9,852941
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	9,777778	10	10
МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	10	10	9,886364
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	9,956522	10	10
МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	9,210526	10	10
МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	10	10	9,97093
МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	9,987469	9,987469	9,987469
МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	10	9,960317	9,960317
МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	10	10	10
МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	10	10	10

Сводные результаты независимой оценки качества образовательной
деятельности

Таблица 9

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 1	МБДОУ «Детский сад № 2	МБДОУ «Детский сад № 3	МБДОУ «Детский сад № 4	МБДОУ «Детский сад № 5	МБДОУ «Детский сад № 6	МБДОУ «Детский сад № 7	МБДОУ «Детский сад № 8	МБДОУ «Детский сад № 9	МБДОУ «Детский сад № 10
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,45	9,86	9,99	9,71	8,99	9,59	9,80	9,89	9,70	9,99
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,92	9,31	9,99	9,11	8,99	8,48	9,86	8,94	8,68	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	9,72	9,75	9,99	8,50	9,99	9,11	9,62	9,88	9,67	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,73	7,21	9,99	4,46	9,99	9,33	9,60	9,89	9,68	10
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8,75	7,53	8,99	6,88	6,49	6,80	7,44	7,38	8,68	8,99
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	8,70	7,44	8,24	6,83	6,73	7,02	6,49	8,18	6,07	8,24
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	9,78	9,67	9,99	7,94	4,99	6,76	8,28	7,42	6,18	8,5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,34	6,69	9,99	7,06	5	6,52	7,59	7,91	9,71	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	6,23	8,07	8,49	7,13	4,98	5,54	8,22	7,39	7,17	7,99
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,28	8,24	10	7,03	7,49	5,48	8,68	9,98	6,76	9,99
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,64	8,18	8,99	5,52	6,99	4,15	8,16	7,41	7,48	8,94
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10	10

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	организации										
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,62	9,84	10	10	10	9,70	10	9,89	10	10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	9,87	9,92	10	10	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,87	9,92	10	10	10	10	10	10	10	10
	ИТОГО	141	142	155	130	131	129	144	144	140	153

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 11	МБДОУ «Детский сад № 12	МБДОУ «Детский сад № 13	МБДОУ «Детский сад № 14	МБДОУ «Детский сад № 15	МБДОУ «Детский сад № 16	МБДОУ «Детский сад № 17	МБДОУ «Детский сад № 18	МБДОУ «Детский сад № 19	МБДОУ «Детский сад № 20
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	7,94	9,98	8,99	9,99	9,08	8,25	6,71	9,83	8,12	9,97
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,92	8,98	8,49	8,98	8,86	8,40	5,64	8,77	7,18	8,97
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	8,83	9,98	8,98	9,98	8,35	8,38	9,60	9,79	6,81	9,97
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	8,85	9,98	4,99	9,99	4,45	4,31	9,60	4,79	2,18	9,98
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	4,12	9,5	8	8,48	4,33	7,11	4,64	8,11	5,81	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5,03	7,23	7,24	8,25	5,68	6,5	3,60	6,51	6,18	7,68
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	3,71	8,48	6,49	6,48	8,15	7,75	4,71	5,56	5,37	8,41
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	3,80	8,98	7,49	9,99	7,23	7,31	4,71	6,62	3,12	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	5,67	7,98	4,99	7,48	4,38	4,25	4,71	5,59	5,5	8,48
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,89	9,98	6	9	5,82	7,77	4,64	8,26	6,93	9,93
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,38	7,98	4,89	8	3,82	4,25	4,78	6,42	2,93	7,81
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	9,96	10	10	10	10	9,42	10	7,5	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	9,96	10	10	10	10	9,42	10	7,5	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	10	9,96	10	10	10	10	10	9,83	7,5	10

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	организации										
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	9,96	10	10	10	10	10	10	7,5	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,96	10	10	10	10	9,42	10	5	10
	ИТОГО	114	149	127	147	120	124	112	130	95	150

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 21	МБДОУ «Детский сад № 22	МБДОУ «Детский сад № 23	МБДОУ «Детский сад № 24	МБДОУ «Детский сад № 25	МБДОУ «Детский сад № 26	МБДОУ «Детский сад № 27	МБДОУ «Детский сад № 28	МБДОУ «Детский сад № 29	МБДОУ «Детский сад № 30
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,81	9,02	9,82	5,55	9,98	9,47	9,78	9,96	9,74	9,93
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,75	8,06	9,81	5,52	9,98	9,99	8,69	8,97	8,64	9,93
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	9,04	8,32	9,60	9,61	9,93	9,82	9,26	9,96	9,56	9,91
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	8,97	4,26	9,60	9,73	9,96	4,80	4,34	9,93	9,54	4,88
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8,60	6,5	8,35	4,25	8,44	8,92	8,17	8,89	8,60	8,85
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6,78	7,35	7,10	3,21	7,71	7,71	7,61	8,14	8,50	8,21
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	8,06	6,89	7,93	4,34	6,43	8,44	7,80	7,39	8,03	8,37
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,37	8,81	8,15	4,55	6,97	7,46	8,46	8,41	9,64	7,88
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	7,85	4,01	7,08	4,49	8,46	7,49	8,12	7,42	7,93	7,39
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,66	6,55	8,72	4,58	7,47	8,33	8,03	9,96	9,54	8,42
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,66	5,89	7,38	4,10	8,38	4,64	4,10	6,86	7,67	4,79
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	9,89	10	10	10	10	10	10	9,97	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	10	10	9,97	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	9,84	10	9,79	10	10	10	9,91	9,97	9,97	9,91

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	организации										
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	10	10	10	10	10	10	10	9,97	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	10	10	10	10	10	10	9,97	9,97
	ИТОГО	142	126	143	110	144	137	134	146	147	138

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 31	МБДОУ «Детский сад № 32	МБДОУ «Детский сад № 33	МБДОУ «Детский сад № 34	МБДОУ «Детский сад № 35	МБДОУ «Детский сад № 36	МБДОУ «Детский сад № 37	МБДОУ «Детский сад № 38	МБДОУ «Детский сад № 39	МБДОУ «Детский сад № 40
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	8,96	9,92	9,73	9,16	9,49	9,69	8,82	8,82	9,45	9,44
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,48	9,92	9,75	8,06	9	8,73	9,77	9,82	9,91	9,93
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	7,13	9,89	9,17	7,63	10	9,56	8,77	9,81	9,86	9,92
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,05	9,89	9,07	4,48	9,99	9,53	4,71	9,77	9,88	4,92
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	5,53	8,29	6,51	7,42	9,49	8,57	8,18	6,67	9,18	8,37
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6,30	8,08	6,78	5,53	7,75	7,30	7,48	7,09	5,85	7,63
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7,91	7,33	6,75	7,99	6,5	7,03	6,17	6,23	7,34	8,4
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,81	7,43	7,91	8,62	9	9,09	6,20	4,82	5,82	7,39
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	4,28	8,90	6,76	6,02	8,49	8,05	6,22	4,67	5,85	7,41
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,51	7,42	6,95	7,16	8,49	9,31	5,80	4,75	7,91	8,44
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,75	5,26	5,11	5,53	8,49	7,54	6,15	3,88	7,76	5,86
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	10	9,92	10	10	10	9,89	10	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	9,92	10	10	10	9,83	10	10	9,92

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,18	9,89	9,92	9,93	10	10	9,73	9,84	10	10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	10	9,92	10	10	10	9,83	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	9,92	10	10	10	9,83	10	10	10
	ИТОГО	118	142	134	128	147	144	128	126	139	138

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 41	МБДОУ «Детский сад № 42	МБДОУ «Детский сад № 43	МБДОУ «Детский сад № 44	МБДОУ «Детский сад № 45	МБДОУ «Детский сад № 46	МБДОУ «Детский сад № 47	МБДОУ «Детский сад № 48	МБДОУ «Детский сад № 49	МБДОУ «Детский сад № 51
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,11	9,48	9,74	9,92	8,43	8,42	8,89	9,32	9,97	9,80
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,15	8,98	8,74	8,95	8,81	8,82	8,91	9,86	8,97	9,38
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	9,49	9,90	9,81	9,91	9,90	7,75	7,48	8,72	9,96	9,72
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,41	4,90	9,59	9,91	9,93	4,75	4,78	4,68	9,94	4,76
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	7,91	8,45	8,20	8,87	8,34	8,07	7,59	7,37	8,97	8,08
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,30	7,18	6,80	7,19	7,71	6,00	6,90	6,69	7,72	7,34
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7,91	7,39	6,13	8,39	6,43	6,09	7,17	7,01	6,47	8,25
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,19	5,97	5,83	8,92	6,40	6,18	6,67	6,32	9,96	7,31
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	7,55	7,42	6,66	7,90	4,90	4,70	4,69	7,25	6,47	5,23
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,20	8,44	7,24	9,91	7,31	4,59	5,54	8,08	5,97	8,41
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,77	7,27	7,22	7,40	5,78	4,63	4,50	3,75	6,46	4,59
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	9,94	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	9,88	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	9,94	10	10	10	10	9,85	10	10	10	9,82

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	организации										
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	9,88	10	10	10	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,82	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	ИТОГО	134	135	136	147	34	120	124	129	141	133

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 53	МБДОУ «Детский сад № 54	МБДОУ «Детский сад № 55	МБДОУ «Детский сад № 56	МБДОУ «Детский сад № 57	МБДОУ «Детский сад № 58	МБДОУ «Детский сад № 59	МБДОУ «Детский сад № 60	МБДОУ «Детский сад № 61	МБДОУ «Детский сад № 62
		Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность									
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	8,98	9,48	9,10	8,65	9,05	9,38	9,48	7,30	9,98	8,19
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,46	8,46	7,66	8,67	8,76	9,40	9,98	8,80	9,98	8,60
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	9,94	9,88	7,45	7,08	6,96	7,74	7,97	9,73	9,97	8,58
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,98	9,92	3,92	4,33	4,05	4,25	4,95	9,73	9,97	4,43
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8,45	8,36	7,48	6,03	6,65	8,38	7,90	4,53	8,96	6,92
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,72	7,53	6,85	5,42	6,98	5,49	7,68	3,35	8,23	6,67
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	6,46	6,38	6,59	5,86	7,21	8,39	8,49	4,60	9,97	6,95
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,48	6,82	6,28	7,36	6,21	8,96	7,48	4,86	9,97	6,57
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	6,98	4,82	6,54	3,26	4,71	7,43	7,47	6,86	8,47	6,07
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,48	8,38	7,78	5,82	6,43	8,41	7,49	4,80	9,97	7,15
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,96	4,86	3,69	3,70	3,68	2,72	6,96	4,40	8,45	4,03
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	10	9,95	9,85	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	10	10	10	10	9,75	9,76	10	10	9,95	9,71

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	организации											
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,95	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	9,52	10	10	9,92	10	10	10	9,95	10
	ИТОГО	133	135	123	116	121	130	136	119	154	124	

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 63	МБДОУ «Детский сад № 64	МБДОУ «Детский сад № 65	МБДОУ «Детский сад № 66	МБДОУ «Детский сад № 67	МБДОУ «Детский сад № 68	МБДОУ «Детский сад № 69	МБДОУ «Детский сад № 70	МБДОУ «Детский сад № 71	МБДОУ «Детский сад № 72
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,93	8,53	7,98	8,51	9,88	9,41	9,90	9,81	9,81	9,85
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,85	8,54	8,98	8,62	9,81	9,41	8,40	9,68	8,87	8,79
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	8,80	9,43	9,97	7,40	8,74	8,88	9,89	8,64	9,38	9,79
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6,31	9,45	9,98	4,37	4,71	4,94	7,33	4,63	9,79	9,78
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8,08	7,40	4,98	6,35	8,00	7,88	8,04	7,63	8,17	8,22
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,43	7,73	3,74	4,56	6,93	6,58	7,58	6,95	7,60	8,04
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	8,11	7,02	6,46	5,73	8,01	8,41	8,40	8,24	6,15	8,27
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,75	6,46	6,95	5,93	7,65	7,44	9,78	6,70	6,31	9,76
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	7,72	7,5	6,46	4,46	7,63	8,38	6,30	6,28	7,29	8,23
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,29	5,98	4,97	6,41	8,05	8,41	7,98	8,27	5,85	9,79
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,58	5,01	4,91	3,88	6,34	6,63	4,43	4,75	5,23	8,08
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	10	10	10	9,92	10	10	10	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	9,92	10	10	10	10	10

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,87	10	10	9,96	9,70	9,77	10	10	10	9,96
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	10	10	9,85	10	10	9,88	10	10
	ИТОГО	136	133	125	116	135	136	138	132	135	149

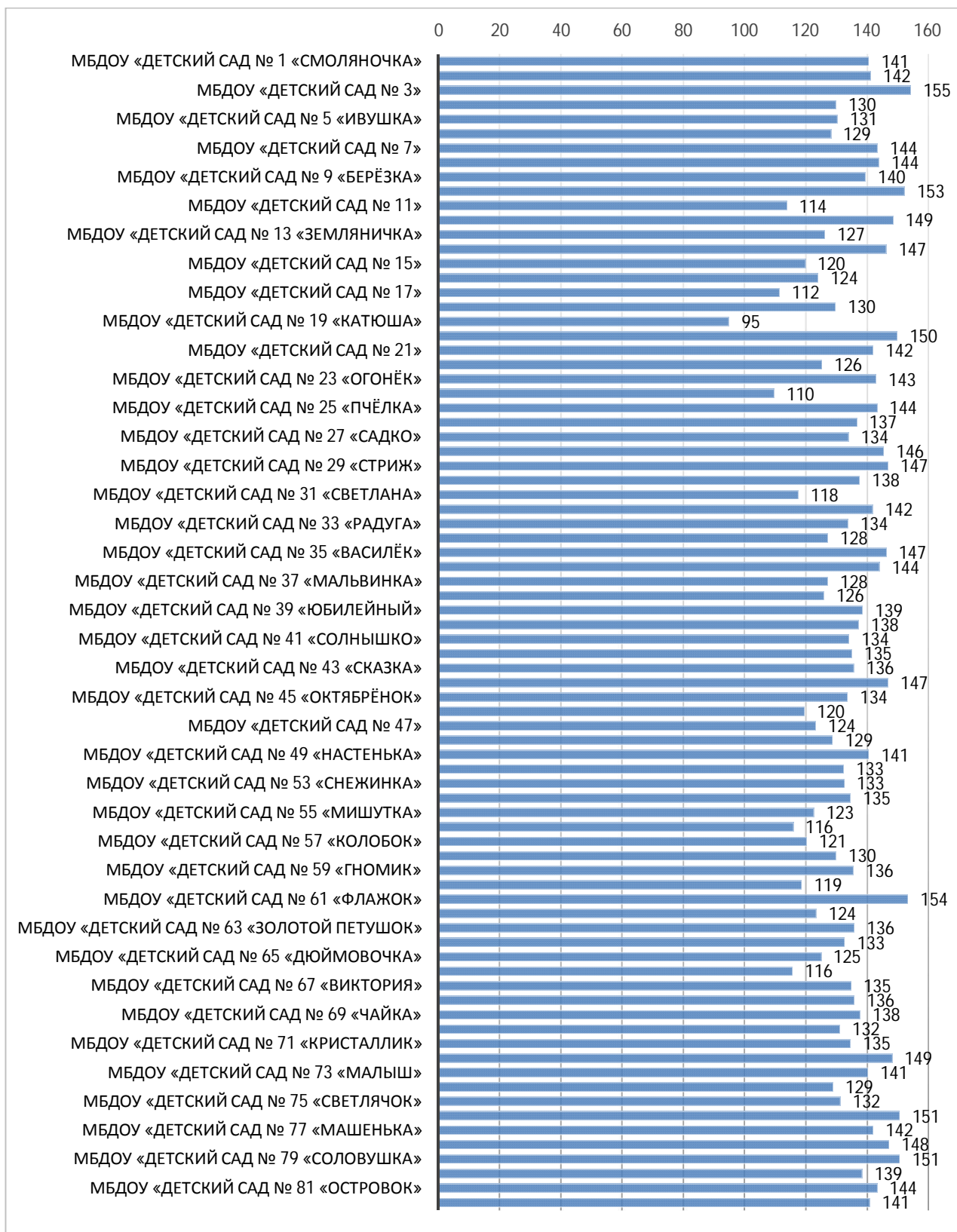
Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№	Образовательная организация	МБДОУ «Детский сад № 73	МБДОУ «Детский сад № 74	МБДОУ «Детский сад № 75	МБДОУ «Детский сад № 76	МБДОУ «Детский сад № 77	МБДОУ «Детский сад № 78	МБДОУ «Детский сад № 79	МБДОУ «Детский сад № 80	МБДОУ «Детский сад № 81	МБДОУ «Детский сад № 82
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,98	8,42	9,20	9,99	9,38	9,95	9,99	9,94	9,46	9,92
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,99	8,96	8,70	8,99	8,32	8,94	8,99	8,95	8,96	8,88
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	9,99	9,78	9,30	9,98	9,32	9,93	9,98	9,94	9,95	9,90
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	9,99	9,82	4,24	9,98	9,14	9,93	9,98	9,95	9,97	9,92
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8,49	7,82	7,77	8,47	7,61	8,95	8,48	8,40	7,39	8,36
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,74	7,14	7,15	8,23	7,39	8,72	8,24	7,71	8,21	7,64
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	6,49	4,60	7,67	8,48	7,54	8,43	8,49	6,40	8,44	8,36
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,99	4,96	7,00	9,98	8,37	8,96	9,99	8,44	7,97	5,21
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	7,5	7,46	7,07	8,5	7,11	7,96	8,49	6,93	7,97	7,88
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,99	4,96	7,97	9,99	9,54	7,46	9,99	6,91	7,48	7,34
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,48	5,35	6,25	8,47	8,62	8,37	8,48	5,39	7,88	7,85
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников											
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	10	10	10	10	10	9,98	9,92	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	10	10	10	9,97	9,98	9,96	10	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций											
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	10	10	9,21	10	10	10	9,98	10	10	10

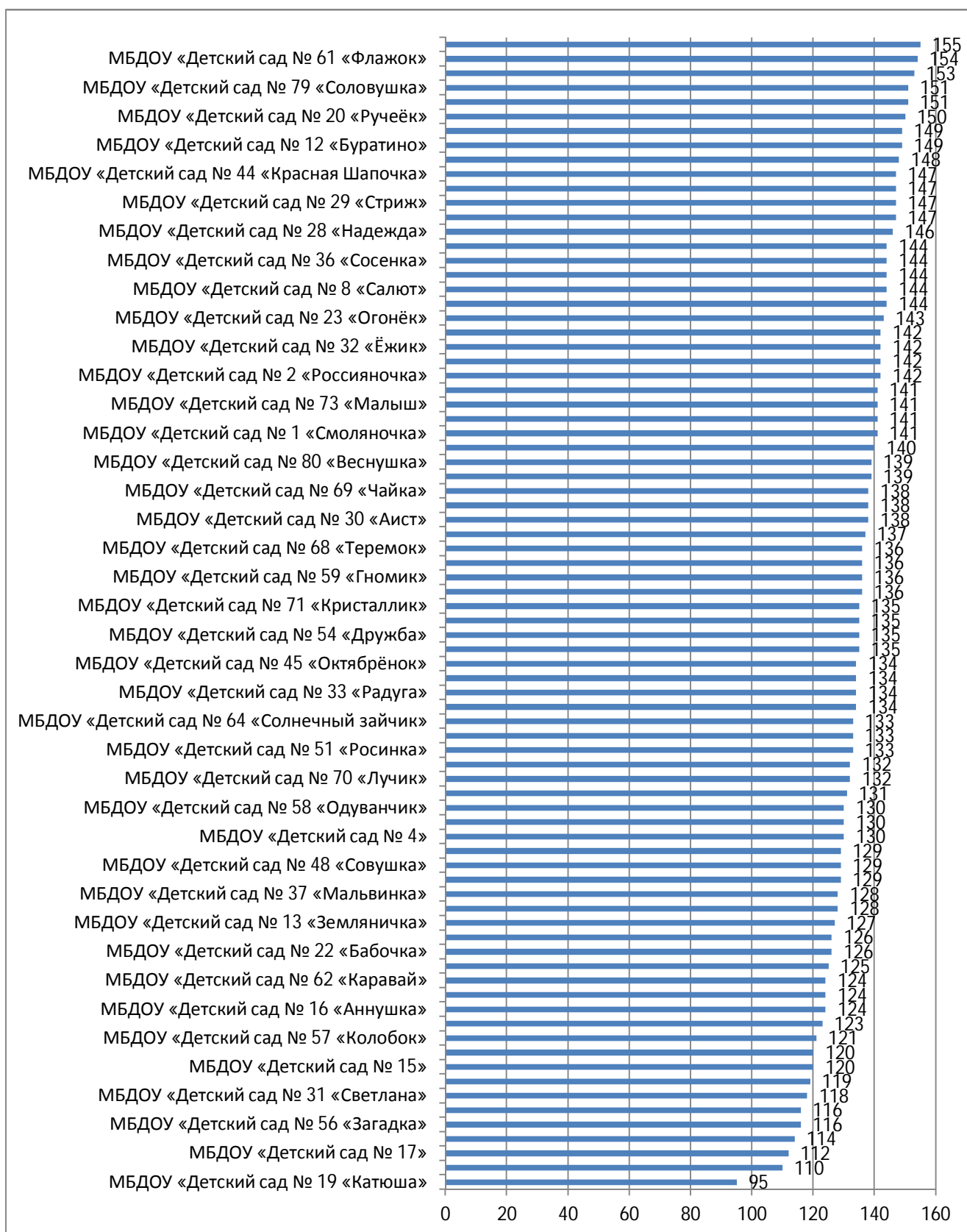
Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	организации										
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	10	10	10	10	10	9,98	9,96	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	10	10	10	9,97	9,98	9,96	10	10
	ИТОГО	141	129	132	151	142	148	151	139	144	141

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



Оценка (уровень) качества образовательной деятельности

Оценка качества образовательной деятельности	Образовательная организация	Суммарный балл
Отлично (160-129 баллов)	МБДОУ «Детский сад № 3»	155
	МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»	154
	МБДОУ «Детский сад № 10 «Звёздочка»	153
	МБДОУ «Детский сад № 76 «Звёздный»	151
	МБДОУ «Детский сад № 79 «Соловушка»	151
	МБДОУ «Детский сад № 20 «Ручеёк»	150
	МБДОУ «Детский сад № 12 «Буратино»	149
	МБДОУ «Детский сад № 72 «Колокольчик»	149
	МБДОУ «Детский сад № 78 «Исток»	148
	МБДОУ «Детский сад № 14 «Алиса»	147
	МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж»	147
	МБДОУ «Детский сад № 35 «Василёк»	147
	МБДОУ «Детский сад № 44 «Красная Шапочка»	147
	МБДОУ «Детский сад № 28 «Надежда»	146
	МБДОУ «Детский сад № 7»	144
	МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»	144
	МБДОУ «Детский сад № 25 «Пчёлка»	144
	МБДОУ «Детский сад № 36 «Сосенка»	144
	МБДОУ «Детский сад № 81 «Островок»	144
	МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»	143
	МБДОУ «Детский сад № 2 «Россияночка»	142
	МБДОУ «Детский сад № 21»	142
	МБДОУ «Детский сад № 32 «Ёжик»	142
	МБДОУ «Детский сад № 77 «Машенька»	142
	МБДОУ «Детский сад № 1 «Смоляночка»	141
	МБДОУ «Детский сад № 49 «Настенька»	141
	МБДОУ «Детский сад № 73 «Малыш»	141
	МБДОУ «Детский сад № 82 «Рябинка»	141
	МБДОУ «Детский сад № 9 «Берёзка»	140
	МБДОУ «Детский сад № 39 «Юбилейный»	139
	МБДОУ «Детский сад № 80 «Веснушка»	139
	МБДОУ «Детский сад № 30 «Аист»	138
	МБДОУ «Детский сад № 40 «Антошка»	138
	МБДОУ «Детский сад № 69 «Чайка»	138
	МБДОУ «Детский сад № 26 «Жемчужинка»	137
	МБДОУ «Детский сад № 43 «Сказка»	136
	МБДОУ «Детский сад № 59 «Гномик»	136
	МБДОУ «Детский сад № 63 «Золотой петушок»	136
	МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»	136
	МБДОУ «Детский сад № 42 «Чайка»	135
	МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»	135
МБДОУ «Детский сад № 67 «Виктория»	135	
МБДОУ «Детский сад № 71 «Кристаллик»	135	
МБДОУ «Детский сад № 27 «Садко»	134	
МБДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	134	
МБДОУ «Детский сад № 41 «Солнышко»	134	
МБДОУ «Детский сад № 45 «Октябрёнок»	134	
МБДОУ «Детский сад № 51 «Росинка»	133	

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	МБДОУ «Детский сад № 53 «Снежинка»	133
	МБДОУ «Детский сад № 64 «Солнечный зайчик»	133
	МБДОУ «Детский сад № 70 «Лучик»	132
	МБДОУ «Детский сад № 75 «Светлячок»	132
	МБДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка»	131
	МБДОУ «Детский сад № 4»	130
	МБДОУ «Детский сад № 18»	130
	МБДОУ «Детский сад № 58 «Одуванчик»	130
	МБДОУ «Детский сад № 6»	129
	МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»	129
	МБДОУ «Детский сад № 74 «Семицветик»	129
Хорошо (128-97 баллов)	МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»	128
	МБДОУ «Детский сад № 37 «Мальвинка»	128
	МБДОУ «Детский сад № 13 «Земляничка»	127
	МБДОУ «Детский сад № 22 «Бабочка»	126
	МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»	126
	МБДОУ «Детский сад № 65 «Дюймовочка»	125
	МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»	124
	МБДОУ «Детский сад № 47»	124
	МБДОУ «Детский сад № 62 «Каравай»	124
	МБДОУ «Детский сад № 55 «Мишутка»	123
	МБДОУ «Детский сад № 57 «Колобок»	121
	МБДОУ «Детский сад № 15»	120
	МБДОУ «Детский сад № 46»	120
	МБДОУ «Детский сад № 60 «Ромашка»	119
	МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»	118
	МБДОУ «Детский сад № 56 «Загадка»	116
	МБДОУ «Детский сад № 66 «Белочка»	116
	МБДОУ «Детский сад № 11»	114
	МБДОУ «Детский сад № 17»	112
	МБДОУ «Детский сад № 24»	110
Удовлетворительно (96-64 балла)	МБДОУ «Детский сад № 19 «Катюша»-	95
Ниже среднего (63-32 балла)	-	-
Неудовлетворительно (31-0 баллов)	-	-

Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru

МБДОУ «Детский сад № 1»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБДОУ «Детский сад № 2»

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБДОУ «Детский сад № 4»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 5»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 6»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 7»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

МБДОУ «Детский сад № 9»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБДОУ «Детский сад № 11»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 13»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

5. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 15»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 16»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 17»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 18»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 19»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
4. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
5. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
6. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
7. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
8. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
9. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

МБДОУ «Детский сад № 21»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБДОУ «Детский сад № 22»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 24»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 25»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБДОУ «Детский сад № 26»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 27»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 28»

1. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 30»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 31»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 32»

1. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 33»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад №34»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад №35»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБДОУ «Детский сад № 37»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 38»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 39»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБДОУ «Детский сад № 40»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 41»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 42»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБДОУ «Детский сад № 43»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБДОУ «Детский сад № 45»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 46»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 47»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 48»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 49»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 51»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 53»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 54»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 55»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 56»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
4. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
5. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
6. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
7. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
8. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 57»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 58»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 59»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 60»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 62»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
4. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
5. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
6. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 63»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 64»

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 65»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

7. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 66»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

4. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

7. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

8. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 67»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 68»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 69»

1. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 70»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 71»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 73»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 74»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 75»

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 80»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБДОУ «Детский сад № 82»

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие спортивного зала;
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических

- материалов;
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
 - Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
 - Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
 - Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
 - Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
 - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Анкета № 2

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной

организации в сравнении со средним по городу (региону)² (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону)
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1 - равно или выше среднего по городу (региону)
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены,
6.	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1 – есть в наличии, обеспечены
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
	3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
	4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)